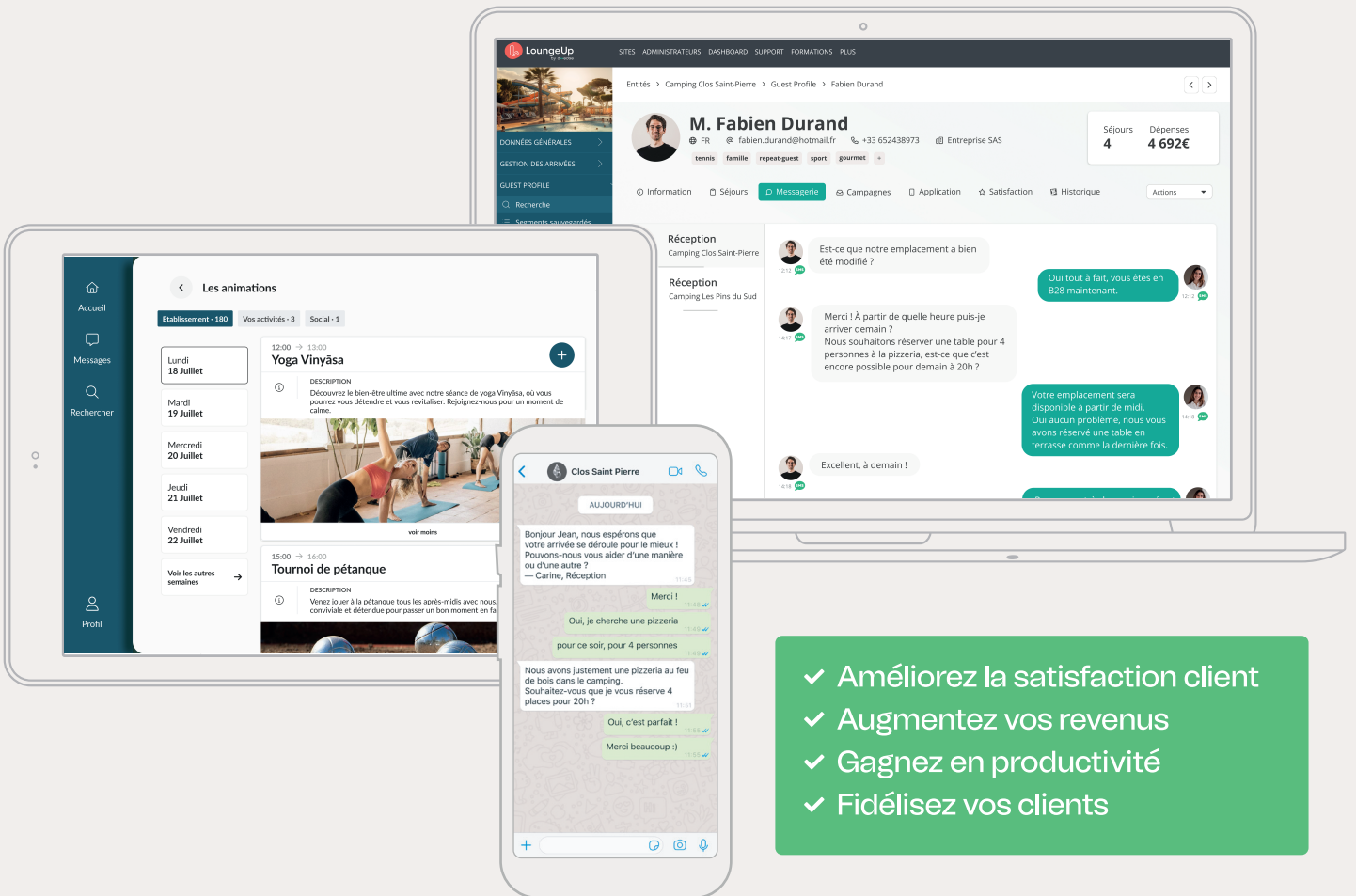


La plateforme tout-en-un

pour gérer la relation client et
les opérations internes



- ✓ Améliorez la satisfaction client
- ✓ Augmentez vos revenus
- ✓ Gagnez en productivité
- ✓ Fidélisez vos clients

PLUS DE 3000 ÉTABLISSEMENTS ÉQUIPÉS



Pourquoi utiliser Tipiz ?

Mme Dubois, votre séjour chez nous débute aujourd'hui pour 2 semaines. Pour rappel, voici notre adresse :
Camping Clos Saint Pierre
33 Rue de la croisière
85360 La Tranche-sur-Mer


Merci beaucoup. Nous avons hâte d'arriver chez vous !

✓ PRODUCTIVITÉ


Libérez-vous du temps pour vos clients

La technologie aide les campings à monter d'un cran leur niveau de service en facilitant et automatisant les opérations.


Améliorez votre organisation interne grâce à un cahier de consignes digital pour suivre les demandes du jour, créez des check-lists, programmez des rappels, complétez une base de connaissance interne, ou utilisez un système de ticketing pour suivre toutes les requêtes et demandes clients.




Location de vélos
Découvrez les environs du camping ! Profitez de parcours adaptés pour tous les niveaux. Prix par jour par personne.
+ 15,00€




Panier Apéritif
Savourez un panier apéritif idéal pour un moment de détente et de gourmandise avec des produits locaux.
+ 15,00€




Location barbecue
+ 25,00€
Kit barbecue avec grill et ustensiles. Prix par jour.



Animaux
+ 15,00€
Venez avec votre fidèle compagnon. Prix par jour.



Serviettes
+ 35,00€
Des serviettes en location pour toute la durée de votre séjour.



Excursion guidée
+ 25,00€
Explorez l'histoire du château local lors d'une visite guidée.

✓ FIDÉLISATION CLIENT

Faites revenir vos clients en direct

Maximisez vos actions de fidélisation en ciblant finement vos messages. Grâce à une base de données riche et unifiée, vous améliorez votre connaissance client et la pertinence de vos actions marketing. Proposez des offres ultra-personnalisées pour fidéliser votre clientèle et récompenser vos clients réguliers.

✓ SATISFACTION CLIENT

Répondez aux attentes de vos clients

Vos clients veulent être reconnus et valorisés. Tipiz vous aide à personnaliser l'expérience de chaque client et à satisfaire ses attentes. Facilitez les démarches (check-in en ligne, caution en ligne, état des lieux, réservation d'activité ...), proposez à vos clients un guide touristique personnalisé, suivez leur satisfaction en temps réel et soyez disponible pour les accompagner tout au long de leur séjour.

CAMPING CLOS SAINT-PIERRE

CHECK-LISTS

VENDREDI 20 SEPTEMBRE

- ✓ Check-list accueil
 - ✓ Ranger l'accueil — jean.lefevre
 - ✓ Compter la caisse — nathalie.georges
- ✓ Check-list animations
 - ☐ Mettre à jour le planning des animations sur tableaux partagés
 - ☐ Vérifier les inscriptions du jour
 - ✓ Préparer le matériel pour les animations du jour — jean.lefevre
- ✓ Check-list entretien
 - ☐ Arroser les plantes
 - ☐ Nettoyer le parking

CAMPING CLOS SAINT-PIERRE

RAPPELS

VENDREDI 20 SEPTEMBRE

- Maintenance
 - ▲ 10:45 #B39 changer la bouteille de gaz
 - ▲ 17:00 #D45 problème de ventilation dans la salle de bain
 - ▲ 18:30 #A84 table cuisine cassée. Remplacer la pied
- Électricité
 - ▲ 10:30 #C21 penser à augmenter l'ampérage
 - ▲ 16:00 #C20 Installer une prise pour camping-car

← Digitalisez vos procédures

✓ REVENUS ADDITIONNELS

Exploitez vos opportunités d'upsell

Augmentez votre chiffre d'affaires additionnel facilement avec Tipiz. Proposez les services et recommandations que vos clients attendent au bon moment (activité, location de matériel, restaurant, happy hour, tourisme...).

Clients VIP
Ajoutez autant de conditions que vous le souhaitez pour segmenter vos clients.

Revenu > Supérieur à > 2000

+ Ajouter une sous-condition

OU

ET > Nombre de séjours > Supérieur à > 3

Code tarifaire > Contient > CHALET_LUXE > CHALET_CONFORT

Étiquettes > Égal à > client-fidèle > VIP

+ Ajouter une sous-condition

+ Ajouter un groupe de conditions

Montrer les résultats Effacer le filtre

Gérez sur une seule plateforme vos procédures et vos interactions clients



Découvrez les fonctions les plus appréciées des campings



HUB DE MESSAGERIE

Engagez et assistez vos clients sur le canal de leur choix : par chat, e-mail, SMS, WhatsApp ou Facebook Messenger, au moment où ils en ont besoin. Gérez d'une main de maître toutes vos interactions sur un seul écran.



LIVRET D'ACCUEIL

Dématérialisez votre livret d'accueil sur le mobile de vos clients pour leur permettre d'accéder facilement à vos services dans leur langue, ainsi qu'à vos recommandations touristiques sur une carte interactive.



GESTION DES OPÉRATIONS

Ne manquez plus aucune demande client grâce au cahier de consignes digital partagé avec toutes vos équipes. Les tickets et les check-lists permettent d'être plus efficace au quotidien.



ANIMATIONS & ACTIVITÉS

Dématérialisez votre planning d'animations sur le mobile de vos clients pour leur permettre de suivre facilement vos événements, de s'inscrire à vos activités et même de proposer leurs propres animations.



CDP / BASE DE DONNÉES CLIENT

Centralisez les données clients dans une base de données unique. Bénéficiez de la technologie Tipiz pour l'enrichir et segmenter votre base finement, et créez ainsi des newsletters pertinentes et efficaces avec des offres sur-mesure.



CHECK-IN / OUT EN LIGNE

Simplifiez vos procédures administratives pour vos clients et vos équipes. Facilitez l'arrivée et le départ aussi bien pour vos clients que vos équipes. Transformez le check-in en un vrai accueil personnalisé.

Bénéficiez d'un accompagnement hors pair

LoungeUp est reconnu pour la qualité de son accompagnement qui met les problématiques et les retours de ses clients au cœur de son activité



SUPPORT CLIENT

Notre équipe support est disponible par téléphone, e-mail et chat, en français, anglais et espagnol pour répondre à toutes vos questions.



ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

Bénéficiez d'un interlocuteur dédié à votre établissement qui vous accompagne depuis l'implémentation à votre utilisation quotidienne de la solution.



RESSOURCES EN LIGNE

Nous mettons à votre disposition une plateforme de formation avec des vidéos sur comment utiliser chaque fonctionnalité. Des formations live sont organisées toutes les semaines.

→ 5/5 sur Google
+100 avis

PLUS DE 3000 ÉTABLISSEMENTS ÉQUIPÉS



Vous souhaitez nous contacter
ou assister à une démonstration
de notre solution ?

Échangez avec
un consultant →

+33 (0) 1 84 16 82 20
contact@tipiz.fr
www.tipiz.fr



66 Rue des Archives - 75003 Paris, France